



Symantec™ Endpoint Protection Quick Start

Updated: September 2021

Hướng dẫn nhanh Symantec Endpoint Protection

Hướng dẫn này giúp bạn tải xuống, cài đặt và cấu hình Symantec Endpoint Protection, và được thiết kế mặc định cho lần đầu tiên, quản lý dưới 500 clients.

Để nâng cấp, xem link sau:

[Upgrading and Migrating to the Latest Release of Symantec Endpoint Protection \(SEP\)](#)

Chuẩn bị trước khi cài: Kiểm tra cấu hình hệ thống

Trước khi install Symantec Endpoint Protection Manager hoặc Symantec Endpoint Protection clients, hãy thực hiện các bước sau

1. Download [SymDiag](#), chạy kiểm tra cài đặt trước để đảm bảo (các) máy tính đáp ứng các yêu cầu hệ thống.
2. Xem lại [ghi chú và yêu cầu hệ thống for Symantec Endpoint Protection](#).

Bước 1: Download the Symantec Endpoint Protection installation file

Bạn tải xuống phiên bản mới nhất các phần mềm và công cụ Symantec, truy xuất khóa cấp phép và kích hoạt sản phẩm của mình thông qua [Broadcom Support Portal](#). Bạn sẽ thấy:

- [Symantec Getting Started](#) và cuộn xuống **On-Premises Security Products**.
- [Download bản mới nhất của Symantec software](#)

Bước 2: Cài đặt Symantec Endpoint Protection Manager

Nếu bạn không thể tìm thấy hoặc không thể tải xuống phần mềm Symantec của mình thông qua Cổng hỗ trợ Broadcom (Broadcom Support Portal), hãy liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng ([Customer Care](#)) để được hỗ trợ.

Tại folder mà bạn đã tải file cài đặt Symantec Endpoint Protection, nhấp đôi file để giải nén. Nếu bạn thấy hộp thoại **Open File - Security Warning**, click **Run**.

1. Thực hiện một trong các hành động sau, tùy thuộc vào phiên bản cài đặt của bạn:
 - **For versions 14.2 MP1a (14.2.1023.0100) or later**, file giải nén nằm trong đường dẫn C:\Users\username\AppData\Local\Temp\7zXXXXXXXXXX, trong đó XXXXXXXXXXXX đại diện cho một chuỗi ký tự và số ngẫu nhiên. Setup.exe tự động khởi chạy. Để menu cài đặt mở cho đến khi quá trình cài đặt hoàn tất. Đóng menu sẽ xóa tất cả các tệp trong thư mục tạm thời.
Để lưu file cài đặt, điều hướng đến thư mục tạm thời được mô tả trước đó và sao chép nội dung của nó vào một vị trí mà bạn chọn. File cài đặt nằm trong Tools directory.
 - **For versions earlier than 14.2 MP1a (14.2.1023.0100)**, gõ hoặc duyệt đến một vị trí để giải nén, sau đó bấm **Extract**. Khi quá trình giải nén kết thúc, hãy tìm và bấm đúp vào Setup.exe.
3. Click **Install Symantec Endpoint Protection**.
4. Tiếp tục cài đặt bằng cách chấp nhận các điều khoản trong thỏa thuận cấp phép, cùng với tất cả các lời nhắc mặc định hiện ra, sau đó bấm **Install**.
5. Trên **Welcome to the Management Server Configuration Wizard** panel, click **Default configuration**, sau đó click **Next**.
Đối với cài đặt tùy chỉnh, chẳng hạn như sử dụng cơ sở dữ liệu **SQL Server**, click **Custom configuration**.
6. Điền vào các trường bắt buộc để tạo tài khoản quản trị viên hệ thống và địa chỉ email mà Symantec Endpoint Protection Manager sẽ gửi thông báo, sau đó nhấp vào **Next**.
Bạn phải cấu hình máy chủ email để nhận email thông báo và đặt lại mật khẩu từ máy chủ quản lý. Bạn cũng có thể nhập thông tin máy chủ email cụ thể, sau đó click **Send Test Email** (optional).
7. Chọn các tùy chọn sau, sau đó bấm **Next**:

- Bạn có muốn chạy LiveUpdate sau khi quá trình cài đặt kết thúc hay không. Symantec khuyên bạn nên chạy LiveUpdate trong khi cài đặt. (14.3 MPx and earlier)
 - Symantec có thu thập dữ liệu từ các máy khách hay không.
 - Thông tin đối tác, nếu nó áp dụng cho tình huống cấp phép của bạn. Điền PACISOFT.vn vào. Bước này có thể mất một chút thời gian để hoàn thành.
8. Trên **Configuration completed** panel, click **Finish** để chạy Symantec Endpoint Protection Manager.
 9. Trên giao diện đăng nhập Symantec Endpoint Protection Manager, gõ user name và password bạn đã làm ở Bước 2, mục 6. User name của bạn mặc định là admin.

Nếu bạn cần cơ sở dữ liệu SQL Server cho môi trường có 500 clients trở xuống, hãy xem:

[Installing Symantec Endpoint Protection Manager with a custom configuration](#)

Tùy chọn quản lý các máy clients Symantec Endpoint Protection từ Symantec Endpoint Security cloud console. Sau đó, bạn đăng ký Symantec Endpoint Protection Manager domain bất kỳ lúc nào sau khi cài đặt hoàn tất. Xem:

[Enrolling a domain in the cloud console from the Symantec Endpoint Protection Manager console](#)

Bước 3: Kích hoạt giấy phép bản quyền và thêm group

Sau khi đăng nhập vào Symantec Endpoint Protection Manager, bảng chào mừng **Getting Started** với nhiều liên kết đến các task phổ biến. Ví dụ: bạn có thể kích hoạt giấy phép của mình hoặc triển khai các clients Symantec Endpoint Protection.

Để mở màn hình này bất kỳ lúc nào, hãy nhấp vào **Help>Getting Started Page** ở góc trên cùng bên phải của Symantec Endpoint Protection Manager. Để xem video về các tác vụ phổ biến khác trong Symantec Endpoint Protection Manager, hãy nhấp vào **Take a feature tour**.

Để kích hoạt giấy phép sản phẩm của bạn

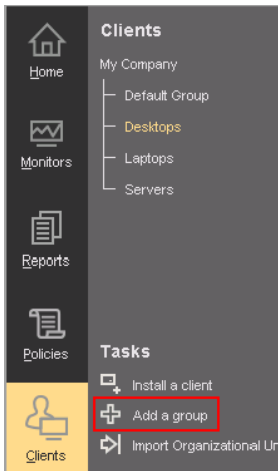
1. Trong Symantec Endpoint Protection Manager, trong ngăn bên trái, nhấp vào **Admin > Licenses**.
2. Dưới **Tasks**, click **Activate license**.
3. Sử dụng số sê-ri của bạn hoặc tệp giấy phép .SLF có trong email đơn đặt hàng của bạn, hãy làm theo lời nhắc để cài đặt giấy phép.

Để thêm một nhóm (group) cho clients

Symantec khuyên bạn nên tạo các nhóm riêng biệt cho máy tính để bàn, máy tính xách tay và máy chủ.

1. Trong Symantec Endpoint Protection Manager, ngăn bên trái pane, click **Clients**.
2. Dưới **Clients**, click **My Company**.
3. Dưới **Tasks**, click **Add a group**.

Trong hộp thoại **Add Group for My Company**, nhập tên nhóm và mô tả, sau đó bấm **OK**. Sau đó, bạn có thể cấu hình thêm cài đặt nhóm, chẳng hạn như kế thừa các policy (chính sách).



Bước 4: Cài đặt Symantec Endpoint Protection cho clients

Trước khi bạn cài đặt máy khách bằng cách sử dụng Symantec Endpoint Protection Manager, hãy kiểm tra các mục sau:

- Đảm bảo rằng các máy tính có thể được truy cập thông qua mạng LAN.
- Đảm bảo rằng bạn có thông tin đăng nhập quản trị viên cho các máy tính mà bạn muốn triển khai.

Đối với cài đặt ứng dụng cho clients không được quản lý, hãy xem:

[Installing an unmanaged Windows client](#)

1. Trong Symantec Endpoint Protection Manager, ngăn bên trái, click **Clients**.
2. Dưới **Clients**, select the group you created previously.
3. Dưới **Tasks**, click **Install a client**.
4. Trong bảng **Welcome to the Client Deployment Wizard** panel, click **New Package Deployment**, và click **Next**.
5. Trong danh sách thả xuống **Welcome to the Client Deployment Wizard**, hãy chọn hệ điều hành phù hợp với hệ điều hành của máy clients.
6. Chọn các tùy chọn sau tùy thuộc vào hệ điều hành bạn đã chọn ở bước trước..
 - **Windows install package:**
 - Trong **Install Feature Sets** drop-down list, giữ setting mặc định cho **Full Protection for Clients**.
 - Trong **Install Settings** drop-down list, giữ setting mặc định cho **Default Standard client installation settings for Windows**.
Các cài đặt mặc định này yêu cầu khởi động lại. Để thay đổi cài đặt khởi động lại, trước tiên bạn cần thêm gói Install Settings package. Sau khi bạn thêm gói ứng dụng cho client, hãy nhấp vào **Option** để chọn gói tùy chỉnh. Xem: [Creating custom client installation packages in Symantec Endpoint Protection Manager](#)
 - Tùy chọn đó có bao gồm virus definitions, bấm **Content Options**, sau đó click **Next**.
 - Gói cài đặt cho Mac (**Mac install package**):
Giữ cài đặt mặc định cho **Upgrade settings**, và click **Next**.
 - Gói cài đặt cho Linux (**Linux install package**):
Click **Next**. Linux packages được giới hạn trong phương pháp triển khai **Web Link and Email** hoặc **Save Package**. Xem thêm:
 - [Installing the Symantec Endpoint Protection for Linux client \(14.3 MP1 and earlier\)](#)
 - [Installing the Symantec Agent for Linux 14.3 RU1](#)
7. Click **Remote Push**, sau đó click **Next**.
8. Trên **Browse Network** tab, chọn workgroup hoặc domain và chọn máy tính bạn muốn đẩy SEP client xuống. Sau khi chọn được computers, nhấp vào tùy chọn >> để thêm chúng vào ngăn bên phải.
9. Sau khi bạn thêm các máy tính mong muốn, click **Next**.

10. Click **Send** để bắt đầu quá trình.

Sau khi quá trình cài đặt đầy hoàn tất, bạn sẽ thấy cửa sổ **Deployment Summary** với kết quả hiển thị.

1. Click **Next**, và sau đó click **Finish** để thoát khỏi wizard.

Cửa sổ này cho biết rằng các tệp cài đặt đã được sao chép thành công.

12. Để xác nhận rằng ứng dụng khách đã được cài đặt thành công, hãy kiểm tra xem ứng dụng khách có tồn tại trong nhóm ứng dụng khách mà bạn đã thêm trong ô **Clients** hay không. Xem thêm

[Checking whether the client is connected to the management server and is protected](#)

Bước 5: Kiểm tra xem các definitions mới nhất đã được cài đặt chưa

1. Trong Symantec Endpoint Protection Manager, ở ngăn bên trái, click **Home**.

2. Trong hộp thoại **Endpoint Status** box, dưới **Windows Definitions**, so sánh các ngày cho **Latest on Manager** và **Latest from Symantec**.

The screenshot displays the 'Endpoint Status' dashboard. On the left is a navigation sidebar with icons for Home, Monitors, Reports, Policies, Clients, and Admin. The main content area shows 'Endpoint Protection' statistics: Total Endpoints (1), Up-to-date (1), Out-of-date (0), Offline (0), Disabled (0), and Host Integrity Failed (0). A large green donut chart represents the 'Up-to-date' status. Below this, it states 'Computers needing a restart: 0' with a 'View Details' link. A section titled 'Windows Definitions' contains a table with the following data:

Windows Definitions	
Latest from Symantec:	8/19/16 r2
Latest on Manager:	8/18/16 r6

3. Nếu ngày không khớp, click **Help** > **Getting Started Page**, click **Run LiveUpdate now**, và click **Download**. **Step 6:**

Kiểm tra cài đặt sao lưu cơ sở dữ liệu

1. Trong Symantec Endpoint Protection Manager, bên trái, click **Admin** > **Servers**.

2. Dưới **Servers**, click **Local Site (My Site)** > **SQLEXPRESSSYMC**. Với bản 14.3 MPx và trước đó, click **localhost**.

3. Dưới **Tasks**, click **Edit Database Properties**.

4. Trên **Backup Settings** tab, thực hiện bất kỳ điều chỉnh cần thiết nào và sau đó nhấp vào **OK**. Theo mặc định, một bản sao lưu được lưu mỗi tuần một lần.

The screenshot displays the Symantec Endpoint Protection Manager interface. On the left, the 'Servers' tree shows a hierarchy: Local Site (Site renprod008949) > renprod008949 > renprod008949\SQLEXPRESSSYM. The 'Tasks' section is expanded, and 'Edit Database Properties' is selected. The main window shows the 'Database Properties for renprod008949\SQLEXPRESSSYM' dialog box, with the 'Backup Settings' tab active. The 'Backup Settings' section includes: 'Backup server' set to 'renprod008949', 'Backup path' set to 'C:\Program Files (x86)\Symantec\Symantec Endpoint Protection Manager\data\backup', 'Back up logs' unchecked, and 'Number of backups to keep' set to '1'. The 'Schedule Settings' section includes: 'Schedule Backups' checked, 'Backup frequency' set to 'Weekly', 'Start time' set to '03 : 00', and 'Day of week' set to 'Monday'. At the bottom right of the dialog are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons. The status bar at the bottom indicates: 'December 2, 2020 at 12:21:50 PM EST: LiveUpdate successfully updated the content. Return code = 0. [Site: Site

Appendix: Additional resources and guides

- [Product guides and manuals for Symantec Endpoint Protection](#)
- [Best practices for Symantec Endpoint Protection](#)
- [Communication ports that Symantec Endpoint Protection uses](#)
- [Error: "...services require user rights" or "...cannot read the user rights" during installation or configuration](#)

Copyright statement

Broadcom, the pulse logo, Connecting everything, and Symantec are among the trademarks of Broadcom.

Copyright ©2021 Broadcom. All Rights Reserved.

The term “Broadcom” refers to Broadcom Inc. and/or its subsidiaries. For more information, please visit www.broadcom.com.

Broadcom reserves the right to make changes without further notice to any products or data herein to improve reliability, function, or design. Information furnished by Broadcom is believed to be accurate and reliable. However, Broadcom does not assume any liability arising out of the application or use of this information, nor the application or use of any product or circuit described herein, neither does it convey any license under its patent rights nor the rights of others.

